

お客様各位

2023年6月29日
株式会社山下工業研究所

製品不具合のお詫びと回収のお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素はKo-ken製品に格別のご愛顧を頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、Z-EALシリーズのロック機構付製品におきましてソケット等の対象物を差し込んだ時一部にロックできない製品があることが判明いたしました。

つきましては対象製品を回収の後、返金手続きを実施いたしますので、大変お手数をお掛けいたしますが、下記送付先まで「送料着払い」にてお送り下さいますようお願い申し上げます。

尚、対象製品につきまして改善の目処が立つまでは、販売を中止することといたしました。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けしますことを、心より深くお詫び申し上げます。
検証プロセスを見直し、今後このような不具合が起こらぬよう、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力の程、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 対象製品

① Z-EALシリーズ 1/4"SQ.DR. ラチェットハンドル/リペアキット(プッシュボタン式)
品番：2725ZB/2725ZB-160/2726ZB/2726ZB-160/2725BRK

② Z-EALシリーズ 1/4"SQ.DR. ロッキングエクステンションバー
品番：2760LZ-50/2760LZ-100/2760LZ-150

◆ 送付先及び方法

〒437-1402 静岡県掛川市中方656
株式会社山下工業研究所 国内販売課 宛
TEL：0537-74-2171
「送料着払い」で返送いただく際には、別紙「返送明細書」に必要事項をご記入の上、同封してください。

◆ 返金方法

弊社に製品到着後、すみやかに返金処理させていただきます
別紙「返送明細書」の返金先へ製品代金を返金(お振込)いたします。

◆ お問い合わせ先

株式会社山下工業研究所 国内販売課
TEL：0537-74-2171 FAX：0537-74-3746
E-MAIL：info@koken-tool.co.jp

以上

送付要領

下記、「返送明細書」にご返送元・ご送付いただく製品の品番/数量・返金先(お振込先)をご記入のうえ、キリトリ線で切り離し、製品と一緒に下記宛てに「送料着払い」にてご返送ください。

弊社に製品到着後、下記、返金金額(希望小売価格)にて返金させていただきます。

ご返送先

〒437-1402 静岡県掛川市中方656
株式会社山下工業研究所 国内販売課 宛
TEL : 0537-74-2171

(ご注意及びお願い事項)

- ・「返品明細書」は念のためお客様の控えとして写しを保管していただくようお願いいたします。
- ・ご送付前にお送りいただく製品が対象製品であることを再度ご確認ください。

*お客様からいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

----- キリトリ線 -----

返品明細書

ご返送日	2023年 月 日		
ご購入先			
ご住所	〒		
貴社名			
ご氏名			
TEL		FAX	

送付明細表			
品番 (返金金額)	数量	品番 (返金金額)	数量
2725ZB (返金金額¥8,770-)		2725BRK (返金金額¥4,250-)	
2725ZB-160 (返金金額¥12,000-)		2760LZ-50 (返金金額¥4,500-)	
2726ZB (返金金額¥14,700-)		2760LZ-100 (返金金額¥4,970-)	
2726ZB-160 (返金金額¥16,400-)		2760LZ-150 (返金金額¥5,480-)	

返金先(お振込先)			
金融機関名		支店名	
口座種別		口座番号	
(フリガナ)			
名義人			

回収対象製品（詳細）

2725ZB ラチェットハンドル
(プッシュボタン式)



※製品打刻は、2725Zでございますが、ギア部プッシュボタン機構の製品が対象製品でございます。

2725ZB-160 ラチェットハンドル
(ロング/プッシュボタン式)



※製品打刻は、2725Z-160でございますが、ギア部プッシュボタン機構の製品が対象製品でございます。

2726ZB 首振りラチェットハンドル
(プッシュボタン式)



※製品打刻は、2726Zでございますが、ギア部プッシュボタン機構の製品が対象製品でございます。

2726ZB-160 首振りラチェットハンドル
(ロング/プッシュボタン式)



※製品打刻は、2726Z-160でございますが、ギア部プッシュボタン機構の製品が対象製品でございます。



2725BRK リペアキット
(プッシュボタン式)

2760LZ ロッキング
エクステンションバー



2760LZ	D ₁ (mm)	D ₂ (mm)	L (mm)	重量 (g)
50	11.5	12.7	50	26
100	11.5	12.7	100	45
150	11.5	12.7	150	63

品番	品名	希望小売価格	JANコード
2725ZB	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. プッシュボタン式ラチェットハンドル 全長114mm	¥8,770	4991644018253
2725ZB-160	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. プッシュボタン式ラチェットハンドル(ロング) 全長160mm	¥12,000	4991644018260
2726ZB	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. プッシュボタン式首振りラチェットハンドル 全長114mm	¥14,700	4991644018277
2726ZB-160	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. プッシュボタン式首振りラチェットハンドル(ロング) 全長160mm	¥16,400	4991644018284
2725BRK-1	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. 2725/2726シリーズプッシュボタン式ラチェットハンドル用リペアキット 72G	¥4,250	4991644018772
2760LZ-50	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. ロッキングエクステンションバー 全長50mm	¥4,500	4991644019519
2760LZ-100	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. ロッキングエクステンションバー 全長100mm	¥4,970	4991644019526
2760LZ-150	Z-EAL 1/4"(6.35mm)SQ. ロッキングエクステンションバー 全長150mm	¥5,480	4991644019533