

お客様各位

2026年1月29日
株式会社山下工業研究所

製品不具合発生と対処について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社製品『Z-EALラチェットハンドル』の一部(※1)においてソケットを嵌め合わせ、ギヤ部を回転させた際にソケットがカバー部に擦れ、ギヤ部回転時に重みが発生するという事象が報告されております。

今までに対象製品による機能不全(ギヤが回らない)の報告はされておりませんが弊社といたしましては、今後も安心してお使いいただくため、上記症状が確認できた製品に限り、無償交換を実施させて頂きます。

対象製品をお持ちのお客様にはご迷惑をお掛けします事を、深くお詫び申し上げます。
誠に恐れ入りますが購入された販売店、又は弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お手元の製品症状をご確認させて頂いた上、代替品をお送りさせて頂きます。

敬具

記

◆ 対象製品 ※ 1 …打刻年月245（24年5月）以降の製品が対象となります。

Z-EALシリーズ ラチェットハンドル（コンパクトヘッド）

品番：2725Z・2725Z-160・2726Z・2726Z-160・

2725Z-3/8・2726Z-3/8・2725Z-3/8(L160)・2726Z-3/8(L160)・

2725ZB-3/8・2725ZB-3/8(L160)・2726ZB-3/8・2726ZB-3/8(L160)

◆ 送付先及び、お問い合わせ先

〒437-1402 静岡県掛川市中方656

株式会社山下工業研究所 国内販売課 宛

TEL : 0537-74-2171

E-MAIL : info@koken-tool.co.jp

以上