

お客様各位

2026年1月29日
株式会社山下工業研究所

製品不具合発生と対処について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社製品『Z-EALラチェットハンドル』の一部(※1)においてソケットを嵌め合わせ、ギヤ部を回転させた際にソケットがカバー部に擦れ、ギヤ部回転時に重みが発生するという事象が報告されております。

現在までに対象製品による機能不全(ギヤが回らない)の報告はされておりましたが弊社といたしましては、今後も安心してお使いいただくため、上記症状が確認できた製品に限り、無償交換を実施させていただきます。

対象製品をお持ちのお客様にはご迷惑をお掛けします事を、深くお詫び申し上げます。
誠に恐れ入りますが購入された販売店、又は弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お手元の製品症状をご確認させて頂いた上、代替品をお送りさせていただきます。

敬具

記

- ◆ 対象製品 ※1…打刻年月245（24年5月）以降の製品が対象となります。
Z-EALシリーズ ラチェットハンドル（コンパクトヘッド）
品番：2725Z・2725Z-160・2726Z・2726Z-160・
2725Z-3/8・2726Z-3/8・2725Z-3/8(L160)・2726Z-3/8(L160)・
2725ZB-3/8・2725ZB-3/8(L160)・2726ZB-3/8・2726ZB-3/8(L160)

- ◆ 送付先及び、お問い合わせ先
〒437-1402 静岡県掛川市中方656
株式会社山下工業研究所 国内販売課 宛
TEL：0537-74-2171
E-MAIL：info@koken-tool.co.jp

以上