お客様各位

2026 年 11 月吉日
株式会社山下工業研究所
営業部　国内販売課

1/2”(12.7mm)差込角超ロングスピンナハンドル(4768N-600)
回収交換に関するお詫びとお願い

平素は弊社製品に格別のご愛顧を頂き、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社 1/2”(12.7mm)差込角 超ロングスピンナハンドル 全長 600mm(4768N-600)の一部ロットにおきまして、製造上の不具合で弊社の想定する耐荷重性に達する前に意図しない部分で本体軸部の折損が発生する可能性があることが判明いたしました。

当該製品の折損に関しては突発的な折れの可能性があり、危険な破損状況となり得ますので、弊社と致しましてはお客様の安全確保を最優先に考え、当該製品の回収及び交換を実施させていただくことと致しました。詳細は下記対象製品と対象製造ロットをご案内申し上げますのでご参照の上、お手持ちの製品をご確認いただきたく存じます。
お手持ちの製品が該当する場合、大変お手数をお掛けいたしますが下記送付先まで「送料着払い」でお送り下さいますようお願い申し上げます。弊社にて当該製品の交換品を速やかに発送させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますことを心より深くお詫び申し上げるとともに、今後このような不具合の再発防止として管理体制の強化に全力を注ぐ所存でございますので、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

―――――――　記　―――――――

◆対象製品および対象製造ロット



製品品番 ： 4768N-600
製造ロット ： ロット記号「248」(2024 年 8 月製造分)

◆送付先およびお問い合わせ先
〒437-1402 静岡県掛川市中方 656
株式会社山下工業研究所 営業部 国内販売課 宛
電話 ： 0537-74-2171
E-MAIL ： info@koken-tool.co.jp

以上